

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«НОВОСИБИРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ
имени М.И. ГЛИНКИ»

ПРИКАЗ

г. Новосибирск

06.03.2026

№ 40-09

Об утверждении Правил возврата билетов на концертные мероприятия в Большом зале консерватории

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие Правила возврата билетов на концертные мероприятия в Большом зале Новосибирской государственной консерватории имени М.И. Глинки (далее – Правила, Приложение № 1) с даты регистрации настоящего приказа.

2. Проректору по научной работе и цифровому развитию Мичкову П.А. обеспечить размещение утвержденных Правил на официальном сайте консерватории до 10 марта 2026 года.

3. Начальнику отдела творческих проектов Комаровой Е.З. обеспечить размещение утвержденных Правил в кассе Большого зала консерватории до 10 марта 2026 года.

4. Главному бухгалтеру Никипорец Е.А. принять настоящий приказ к руководству и учету при осуществлении расчетов с посетителями (покупателями).

5. Начальнику отдела творческих проектов Комаровой Е.З. передать оригинал Правил на хранение в канцелярию.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по воспитательной работе Светлову О.А.

И.о. ректора



В.В. Стародубцев

возвращены через электронную систему по правилам электронной площадки партнера <https://www.afisha.ru/refunds/> .

2. Замена, перенос или отмена мероприятия

2.1. В случае замены или переноса концертного мероприятия билет сохраняет свое действие на новую дату или программу. Обмен билета на другой не производится.

2.2. Если слушатель отказывается от посещения перенесенного мероприятия, возврат стоимости билета осуществляется в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

2.3. В случае отмены мероприятия слушателю возвращается 100% стоимости билета на основании поданного заявления.

3. Возврат по уважительным причинам (болезнь, смерть близкого родственника)

3.1. Возврат билета возможен при документально подтвержденных обстоятельствах (болезнь зрителя, смерть члена семьи или близкого родственника) в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации (ч.10 ст.52.1 Закона).

3.2. Заявление должно быть подано не позднее дня проведения мероприятия. Предоставление копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им мероприятия, допускается в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что остальные необходимые документы представлены вовремя. В этом случае возвращается 100% стоимости билета.

4. Возврат по инициативе зрителя (без уважительных причин)

4.1. При отказе от посещения по иным причинам возврат осуществляется со следующим удержанием:

- За 10 и более дней до мероприятия: возврат 100% стоимости.
- Менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней: возврат 50% стоимости.
- Менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня: возврат 30% стоимости.
- Менее чем за 3 дня до мероприятия: билеты к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются.

Пример: Концерт 15 октября.

** Возврат до 5 октября включительно – 100%.*

** Возврат с 6 по 10 октября включительно – 50%.*

** Возврат 11 или 12 октября – 30%.*

** 13, 14, 15 октября – возврат невозможен.*

5. Порядок выплаты денежных средств

5.1. Средства за билеты, купленные за наличный расчет в кассе Большого зала, выплачиваются наличными в кассе в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления.

5.2. Средства за билеты, оплаченные банковской картой (в кассе или на сайте), возвращаются только на ту же карту. Срок поступления средств – до 35

рабочих дней. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты.

5.3. НГК не производит возврат денежных средств за билеты, приобретенные у неуполномоченных лиц (перекупщиков).

6. Заключительные положения

6.1. НГК вправе отказать в возврате при несоблюдении сроков, непредставлении полного пакета документов или предоставлении недостоверных сведений.

6.2. Билеты, реализованные в рамках специальных акций, программ лояльности или по льготным ценам, возврату не подлежат.

6.3. Входные билеты (без указания места) возврату не подлежат.

6.4. Актуальная версия Правил размещается на официальном сайте НГК и в кассе Большого зала.

Приложение 1:

Форма заявления на возврат наличных/безналичных средств.

Приложение 1

И.о. ректора
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Новосибирская государственная
консерватория имени М.И. Глинки»
В.В. Стародубцеву

От _____

_____ (фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____

_____ (кем, где, когда)

Зарегистрирован(а) по адресу: _____

Контактный тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**на возврат денежных средств за билет(ы),
приобретенный(ые) в кассе Большого зала**

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за _____ билет(ы) на мероприятие:

« _____ »

Дата проведения: « _____ » _____ 20 ____ г.

Начало в _____ : _____ (местное время)

Ряд/Место: _____

Общая стоимость билетов: _____

(_____) рублей

Причина возврата:

- Отмена мероприятия Перенос мероприятия (отказ от посещения в новую дату)
 Болезнь посетителя / смерть близкого родственника (к заявлению прилагается копия документа)
 Иные причины (указать): _____

Сведения о билетах:

1. Билет серия _____ № _____
2. Билет серия _____ № _____
3. Билет серия _____ № _____
4. Билет серия _____ № _____

Дата приобретения билетов: « _____ » _____ 20 ____ г.

Кассовый чек № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

(При отсутствии чека указать причину): _____

Способ возврата денежных средств:

Наличными в кассе На банковскую карту (заполняется, если билет был оплачен картой)

Номер карты: **** * 0000 * 0000 _____

Банк-эмитент: _____

Возврат возможен только на карту, с которой была произведена оплата.

Я уведомлен(а), что возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Правилами о порядке возврата билетов Новосибирской государственной консерватории имени М.И. Глинки, разработанными на основе:

- Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491;
- Приказа Министерства культуры РФ от 22.03.2021 № 351.

С условиями возврата ознакомлен(а):

- За 10 и более дней до мероприятия – возврат 100% стоимости.
- Менее 10, но не позднее 5 дней – возврат 50% стоимости.
- Менее 5, но не позднее 3 дней – возврат 30% стоимости.
- Менее 3 дней до мероприятия – возврат не производится.
- В случае отмены или переноса мероприятия возврат осуществляется на особых условиях.

Согласие на обработку персональных данных:

Настоящим выражаю свое согласие ФГБОУ ВО «Новосибирская государственная консерватория имени М.И. Глинки» на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, в целях оформления возврата денежных средств. Согласие предоставляется на срок, необходимый для достижения указанных целей, и может быть отозвано в письменной форме.

С порядком и условиями возврата билетов ознакомлен(а) и согласен(а).

« _____ » _____ 20____ г. Подпись заявителя: _____ / _____

Отметки сотрудников консерватории:

Кассир Большого зала:

Сумма к возврату: _____ руб. _____ коп.

Подпись: _____ / _____

« _____ » _____ 20____ г.

Бухгалтер:

Возврат оформлен, документы приняты.

Подпись: _____ / _____

« _____ » _____ 20____ г.

Все поля, отмеченные для заполнения посетителем, являются обязательными.