

Утверждаю

И.о. ректора  Ж.А. Давлетина
«23» сентября 2019 г.



Утверждено

решением Ученого совета НГК
23 сентября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о менеджменте качества

в Новосибирской государственной консерватории имени М.И. Глинки

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом НГК, локальными нормативными актами НГК.

1.2. Система менеджмента качества (далее – СМК) разрабатывается и функционирует в Новосибирской государственной консерватории имени М.И. Глинки (далее – НГК) с целью постоянного улучшения деятельности вуза для удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон.

1.3. Стратегические цели СМК образовательных услуг реализуются посредством методов и инструментов корпоративного менеджмента НГК и ее структурных подразделений. В функционирование СМК вовлечен весь профессорско-преподавательский состав и сотрудники НГК.

1.4. Реализация СМК опирается на Руководство по качеству.

2. Основные принципы СМК

2.1. НГК ориентируется на требования обучающихся – потребителей образовательных услуг.

2.2. Руководство НГК добивается единства целей и направлений развития СМК образовательных услуг, создавая и развивая внутреннюю среду корпоративного менеджмента, что позволяет сотрудникам быть в полной мере вовлеченными в процесс достижения целей и задач СМК. Коллектив НГК обеспечивает стабильность образовательного процесса как единой системой, направленной на повышение результативности и эффективности деятельности при достижении целей и задач СМК.

2.3. Для постоянного обеспечения удовлетворения запросов обучающихся НГК реализуется принцип непрерывного улучшения функционирования СМК.

2.4. Для достижения реальной эффективности принимаемых решений в СМК в НГК существуют локальные нормативные акты, закрепляющие решения, принятые коллегиально на Ученом совете – высшем органе управления вузом, базирующиеся на анализе данных.

2.5. Для обеспечения эффективного функционирования СМК образовательных услуг НГК проводит мониторинг потребностей, предложений и пожеланий потребителей услуг.

3. Основные компоненты СМК

3.1. К основным компонентам СМК НГК относятся:

- мероприятия по внедрению и совершенствованию СМК;
- нормативная документация СМК (Руководство по качеству, документированные процедуры, должностные и рабочие инструкции и т.д.);
- мониторинг показателей СМК образования;
- сбор и обработка информации о результативности СМК;
- консультации профессорско-преподавательского состава по вопросам СМК в сфере образовательной деятельности;
- упорядочение рабочих процессов, параметров и характеристик их качества;
- мониторинг трудоустройства выпускников НГК.